

Số: 01/QĐ-ĐDCSNCC

Thừa Thiên Huế, ngày 04 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2024
áp dụng tại Trung tâm Điều dưỡng, chăm sóc người có công

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG, CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG

Căn cứ Quyết định số 2919/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Điều dưỡng, chăm sóc người có công thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 2122/QĐ-SLĐTBXH ngày 31/12/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm Điều dưỡng, chăm sóc người có công;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2024 áp dụng tại Trung tâm Điều dưỡng, chăm sóc người có công theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với các nội dung sau:

1. 100% phòng chuyên môn, viên chức và người lao động tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Trung tâm.

2. 100% chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2024 của Trung tâm được theo dõi, đôn đốc thực hiện và hoàn thành theo tiến độ đề ra.

3. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, của Sở được theo dõi, đôn đốc thực hiện và hoàn thành đúng hạn.

4. 100% văn bản trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành được xử lý hoàn thành, trong đó 90% đúng hạn; 100% văn bản, hồ sơ công việc trao đổi giữa Trung tâm với Sở, các phòng, đơn vị thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị khác (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

5. 100% viên chức của Trung tâm (không tính viên chức làm công tác phục vụ trực tiếp người có công) sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung của UBND tỉnh và các phần mềm chuyên môn, nghiệp vụ của Sở để giải quyết

công việc.

6. 100% viên chức và người lao động cập nhật đầy đủ thông tin trên phần mềm quản lý nhân sự, 100% viên chức của Trung tâm (không tính viên chức làm công tác phục vụ trực tiếp người có công).

7. 100% viên chức và người lao động của Trung tâm tuân thủ đầy đủ các quy định, quy chế của đơn vị về: đánh giá, xếp loại viên chức qua phần mềm; thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính đơn vị; xây dựng đơn vị văn hóa, trụ sở xanh sạch đẹp, phòng làm việc hiện đại, kiểu mẫu; thực hiện trang phục, đồng phục công sở, tác phong hiện đại “nụ cười công sở”, “04 xin, 4 luôn, 4 có”

8. 100% tập thể, cá nhân đạt danh hiệu thi đua theo đăng ký thi đua năm 2024.

9. 100% viên chức lập hồ sơ theo Danh mục hồ sơ cơ quan trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (SSO) và nộp lưu theo danh mục hồ sơ đã ban hành.

10. 90% đối tượng đến điều dưỡng hài lòng về thái độ phục vụ của viên chức, người lao động.

11. 100% hoạt động điều dưỡng thực hiện theo chương trình điều dưỡng đã ban hành.

12. 90% bữa ăn phục vụ đối tượng nuôi dưỡng tuân thủ theo thực đơn niêm yết và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

13. 100% các mẫu thức ăn phục vụ đối tượng điều dưỡng được lưu mẫu theo quy định và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

Điều 2. Trách nhiệm triển khai Mục tiêu chất lượng

1. Đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Trung tâm; Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm tổ chức thực hiện Quyết định này đảm bảo yêu cầu, kế hoạch đề ra.

2. Thành viên đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Trung tâm có trách nhiệm tham mưu Trưởng đoàn các văn bản, nội dung triển khai thực hiện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và toàn thể viên chức, người lao động của Trung tâm chính chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở LĐTBXH (để b/c);
- Lưu: VT, HCTHQ.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Nghi

